

# 主席的话

敬爱的股东和利益相关者们，

我很高兴与大家分享星狮控股有限公司（F&NHB）截至2024年9月30日财政年度（FY2024）的表现与我的一些感想。

在庆祝140周年纪念的热烈氛围过后，今年本可能显得平淡无奇。然而，事实却恰恰相反。2024财年同样是充满意义的一年，我们从根本上进一步强化了集团的基础，为实现更大的增长奠定了重要基石。

更令人鼓舞的是，我们的行动和成就进一步巩固了我们以可持续方式提供“尽情享受，美好益处”的承诺，确保我们的发展始终负责任地展开。在这一年中，我们挖掘了现有业务中的价值潜力，不仅推动了企业的发展，也惠及了不断扩大的利益相关者网络。通过这些努力，我们进一步强化了与股东、客户、合作伙伴、员工及整个社会的紧密关系。

**Y.A.M. TENGU SYARIF BENDAHARA PERLIS SYED BADARUDIN  
JAMALULLAIL IBNI ALMARHUM TUANKU SYED PUTRA JAMALULLAIL**  
主席



## 捕捉未来价值

今年，我们取得了显著的进展，其中三项在为未来创造商业价值方面尤为突出。

继2022财年成功收购 Sri Nona 和 可口食品 (COCOALAND) 后，我们专注于将这两个业务的运营和数字系统整合至一个实体之下，简化并标准化其流程，以适应充满活力且面向未来的业务需求。这一举措不仅实现了更统一的工作方式，还提升了运营效率和决策能力。同时，包括广受欢迎的 LOT 100、KOKO JELLY 和 COCOPIE 在内的六大核心品牌也完成了品牌焕新，全新的外观和包装更加吸引人。

**“我们的区域业务扩张因我们在柬埔寨素万那普经济特区新制造工厂的奠基仪式而进一步固”**



随着我们在柬埔寨素万那普经济特区的新制造工厂正式破土动工，我们进一步巩固了区域业务扩张的步伐。这一重要里程碑是我们增长战略的核心部分，旨在强化我们在柬埔寨及其邻近区域的影响力，推动业务本地化，提升供应链的稳定性，同时创造就业机会，为当地社区带来积极影响。此次扩张彰显了我们对于可持续发展的坚定承诺，并为我们服务地区的社会经济发展作出了重要贡献。

在金马士，我们的 F&N AgriValley 项目取得了稳步进展，成功为农场奠定了坚实基础。尽管近期遭遇挫折，导致首批小母牛的到来有所延迟，但我仍然坚信，我们能够按照昌明大马的计划，实现目标，为国家粮食安全作出积极贡献。

## 为我们的利益相关者创造价值

141 年来，F&N 品牌不断发展壮大，这源于我们始终如一地践行“尽情享受，美好益处”的承诺。自品牌创立以来，F&N 以既营养丰富又美味可口的产品深受消费者喜爱。近年来，我们更加注重产品的卓越品质，致力于为建设更健康的社会贡献力量。



税前盈利

**697.0 百万  
令吉**

本年度股息每股

**63 仙  
每股\***

年度盈利

**544.3 百万  
令吉**

基本每股收益

**148.2 仙**

\* 包括建议每股33.0仙的“末期股息”，只有在众股东批准后才会在《财务报表》中予以确认。

## 主席的话

今年，在健康运动“Jom Sihat, Kekal Cergas”的推动下，我们推出了F&N SEASONS零糖冰柠檬茶，进一步扩充了我们已相当丰富的健康选择产品系列。同时，我们还推出了罐装100PLUS ZERO，使其更便于消费者购买和享用。

为了支持马来西亚人民的健康，我们在4月至6月全国热浪期间分发了100PLUS，并在斋月期间马来西亚人返乡时于主要高速公路上提供补水。



**“为了支持马来西亚人民的福祉，我们在4月至6月的全国热浪期间分发了100PLUS，并在斋月期间马来西亚人返乡时在主要高速公路上提供补水。”**

我们还将与国家体育委员会（NSC）的100PLUS合作关系延长至2028年，继续担任自2000年以来的独家官方等渗饮料和电解质赞助商。此次续约为我们提供了进一步支持马来西亚体育发展的机会，同时推动全体马来西亚人迈向更健康的生活方式。

与此同时，泰国星狮乳制品（F&N Dairies Thailand, FNDT）顺应日益增长的保健和健康产品趋势，推出了全新配方的Magnolia银杏超高温灭菌，其中银杏含量提升至两倍，且维生素B12含量更高。此外，FNDDT还推出了两种口味的NutriWell豆奶UHT——亚麻籽油和燕麦藜麦，这两款产品均富含蛋白质、维生素和纤维。

我们通过推广清真产业，确保食品和饮料市场的包容性，从而创造社会价值。除了我们的产品外，我们还继续在清真领域担任思想领袖，清真产业发展局（Halal Development Corporation Berhad, HDC）等利益相关者合作，提升公众对清真产品质量和多样性的认识。今年，我们参加了2024年马来西亚国际清真展览会（MIHAS）期间举办的HDC世界清真商业会议，作为小组成员就“通过清真经济建设可持续未来”这一主题进行了知识交流。

今年四月，我们参加了由HDC组织的清真商业联系与商业配对活动。这一平台旨在促进大型本地和跨国公司与中小企业（SME）之间的合作。活动期间，超过15家中小企业在商业配对环节与集团洽谈，成为潜在供应商。同时，集团继续与HDC合作，在清真采购计划下为六家中小企业提供指导，其中四家成功获得供应商资格。



我们的员工始终是我们最重要的利益相关者之一，我们通过专业和个人举措优先关注他们的福祉。为倡导健康的生活方式，我们组织了各种体育比赛、每周健身活动以及健康讲座。今年，我们还继续为全国19个地点的1,200多名员工提供免费流感疫苗接种服务。

今天，随着我们快速推进运营数字化进程，我们确保所有员工都掌握适应新工作方式所需的技能。今年，作为生成时代人工智能（Gen-AI）推广计划的一部分，约有100名员工接受了人工智能培训。在未来的一年里，我们的目标是确保员工队伍中的每一位高管都能够掌握Gen-AI的基础知识，了解如何在工作场所有效应用，并深刻认识数据安全与保护的重要性。

我最喜爱的项目之一是F&N主席奖，该奖项旨在表彰我们员工子女在学业和课外活动中取得的卓越成就。今年2月，我们向89名在马来西亚教育文凭（SPM）、国际普通中学教育证书（IGCSE）以及高等教育中表现优异的学生颁发了总计260,000令吉的奖励金。

**“今年2月，我们共颁发了26万令吉奖励金，表彰89名员工子女在学术和课外活动中取得的卓越成就。”**



正如我们支持和培养员工一样，他们也全身心地参与我们的社区项目，这些项目旨在帮助边缘化和/或弱势群体，并为自然灾害的受害者提供援助。

在马来西亚东部，我们的团队奔赴古晋和哥打京那巴鲁，帮助超过60户受洪水影响的居民。在他们面对突如其来的洪灾时，我们向他们分发了我们的产品，例如 F&N Ice Mountain 饮用水、F&N SEASONS 豆奶、F&N Magnolia UHT、100PLUS ZERO 和 Sri Nona Ketupat。

在2024财年，我们通过社会举措积极改善了超过100,000名贫困群体的生活。许多活动是与马来西亚交易所基金、教育部（MOE）、MySkills基金会、Mydin、国家运动员福利基金会（Yakeb）以及国家体育委员会等合作伙伴共同开展的。

随着我们在东马来西亚的影响力不断扩大，我们致力于为当地社区做出有意义的贡献。2024年，我们与 Bung Jagoi 发展委员会（JADC）合作，在古晋Bau的比达友村庄种植了200棵树。这一举措是我们与砂拉越Bung Jagoi遗产村在水资源保护领域开展更广泛合作的开端。这项合作将确保清洁水源的可持续供应，并支持生态旅游，为Jagoi比达友社区带来裨益。

与此同时，在哥打京那巴鲁，我们与哥打京那巴鲁工业园区（KKIP）投资者委员会（KIC）合作，启动了一项保护和维持流经KKIP附近的Sungai Telipok河流的项目，进一步彰显了我们的环境承诺。

## 主席的话

在泰国，我们进一步扩大了对位于 Rojana 工厂附近的 Wat Kok Mayom 学校的支持，向学校捐赠了20台电脑。此举旨在为当地学生提供更多教育机会，配备必要的技术和资源，助力他们的学业成长与全面发展。

在开发F&N AgriValley农场的同时，我们也在积极加强与森美兰州金马士周边社区的联系，以更好地了解他们的需求，并为当地经济与环境的可持续发展作出贡献。截至目前，我们已与超过20家机构合作，包括当地学校、金马士小县与土地局、淡边县教育局和马来西亚皇家警察局，举办了多种活动，例如友谊体育比赛、圆桌讨论以及儿童教育讲座等。

本财年的业绩再次验证了我们在不断变化的环境中展现出的韧性。尽管启动成本和税费有所增加，我们仍然取得了令人满意的利润，并保持了稳健的现金状况。我很高兴地向大家宣布，董事会已决定派发每股33仙的最终单级股息，惟须经股东在即将召开的年度股东大会上批准。本年度股息每股总额将达每股63仙（2023财年：每股60仙，不包括每股17仙的额外特别股息），使2024财年的总股息支付额达到2.311亿令吉。

**“本年度股息每股总额将达每股63仙，使总股息支付额达到2.311亿令吉。”**



### 通过可持续性获取价值

在F&NHB，我们始终坚信，拥抱可持续发展不仅能为公司和股东创造价值，从长远来看，更能为我们的利益相关者、社区和环境带来积极影响。我们的目标是确保每一个决策都充分考虑对环境和社会的影响。过去几年中，F&NHB投入大量资源，不断加强和采用更加环保的实践，展现了我们对所有人可持续未来的坚定承诺。

我们在遵循气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的建议方面持续取得进展，以积极应对气候变化的风险和机遇。今年是我们实施TCFD建议的第三年，同时也在探索转型机会，例如推动低碳技术（特别是可再生能源）的普及与应用。

今年，我们深刻认识到奶牛养殖场的运营将带来新的环境挑战，因此开展了重要性评估，以识别和应对与奶牛养殖相关的关键问题。同时，我们正在进行一项碳预测研究，以评估农场的碳足迹，并计划根据研究结果制定定制化的脱碳战略，从而进一步减少我们的碳排放。

我们始终坚持对可再生能源的承诺，不断在运营中增加太阳能光伏(PV)的容量。今年，我们在马来西亚的五家工厂新增了超过6.38MWp的太阳能光伏板，每年减少温室气体排放6,600公吨二氧化碳当量，同时每年可节省高达390万令吉的成本。

此外，我们还推行了内部碳定价计划，这是一项重要举措，旨在提升问责制并推进整个业务部门的碳减排工作。通过为碳排放分配成本，该计划鼓励更高效、更可持续的运营实践，进一步彰显了我们致力于构建低碳未来的决心。同时，董事会和管理层正在接受国际财务报告准则（IFRS）的相关培训，而环境、社会和治理（ESG）领域的全面培训也正在顺利推进。

我们致力于打造“更美好的企业”、建设“更美好的地球”和培育“更美好的社会”。这一承诺不仅局限于我们自身，还延伸至我们的外部利益相关者。通过F&N商业合作伙伴奖励计划，我们持续支持并提升商业合作伙伴的能力，帮助他们提高服务质量，同时鼓励他们与我们的价值观和可持续发展目标保持一致。迄今为止，这项年度计划已助力马来西亚的19家本地供应商与F&NHB共同成长，并成功发展为区域供应商。

在泰国，自2013年以来，我们通过农业卓越系统积极提升来自10个牛奶合作社的2,000多名农民的能力。该计划包括能力建设举措、设备和技术的供应以

及定期审计，以提升农民的生产力、产品质量和可持续性实践，作为循环经济模式的一部分。

今年，我们向北标府的 Lam-Phaya Klang 乳业合作社提供了体细胞计数器，以协助提升鲜奶品质。这一举措帮助合作社改进了牛奶生产标准，确保为消费者提供更高质量、更安全的乳制品。此外，我们的泰国团队在北碧府的 Salakpra 野生动物保护区种植了450棵树木和1,200个种子球，进一步彰显了我们环境保护的承诺。

**“自2013年以来，我们通过农业卓越系统积极提升泰国10个牛奶合作社中2,000多名农民的能力。”**



## 主席的话

### 奖项与认可

我们始终致力于卓越运营，为集团及尊贵的利益相关者创造价值；当我们的努力获得认可时，总让我们倍感振奋。今年，我们荣获多项殊荣，这些奖项充分肯定了我们在公司治理、可持续发展、人力资源实践以及品牌表现方面的卓越成就。

F&NHB 荣获少数股东监察组织 (Minority Shareholders Watch Group) 在2024年全国公司治理与可持续发展奖 (National Corporate Governance & Sustainability Awards, NACGSA) 上颁发的卓越奖，跻身50强公司之列。凭借良好治理带来的透明度和诚信，以及与 TCFD 的高度一致性，我们还在普华永道马来西亚 (PwC Malaysia) 2023年信任建设奖 (Building Trust Awards) 中，赢得富时大马中型70指数 (FBM Mid-70 Index) 类别奖项，并在普华永道马来西亚的公众信任感知分析和ESG 报告基准分析中获得两项特别提名。

我们致力于通过支持性的工作环境、持续培训和积极参与来赋能员工，这一承诺也得到了认可。在2024年员工体验奖 (Employee Experience Awards) 中，我们荣获四项大奖，其中包括创新和可持续办公室设计的金奖，以及最佳奖励与认可计划和人力资源沟通策略的两项银奖。

在2024年马来西亚最佳雇主品牌奖 (Malaysia Best Employer Brand Awards) 评选中，F&NHB因在培训和人才管理方面的卓越表现而获奖；F&N Beverages Marketing Sdn Bhd (东马来西亚) 因在工作场所促进健康的贡献而受到表彰；Sri Nona Food Manufacturing Sdn Bhd 则荣获“最佳与业务战略一致的人力资源战略奖” (Best HR Strategy in Line with Business)。

与此同时，我们自豪地看到，集团在2024年毕业生选择奖 (Graduates' Choice Award) 中，从快速消费品类别“毕业生首选雇主”前五名跃升至总体“毕业生首选雇主”前三名。这一成就彰显了集团在毕业生心目中作为理想雇主的地位不断提升。

在我们的众多品牌中，100PLUS再次在2023年 Putra 品牌大奖的非酒精饮料类别中荣获金奖，该奖项也被称为“人民之选奖” (The People's Choice Award)。这一荣誉充分肯定了我们品牌与消费者之间深厚的关系，这是我们始终珍视并将继续深化的宝贵资产。

与此同时，FNDDT荣获五项大奖，其中包括泰国工业部颁发的2024年CSR-DIW连续奖 (CSR-DIW Continuous Award)、泰国职业安全与健康研究所颁发的2024年零事故奖 (Zero Accident Award)，以及泰国工业部授予的绿色工业4级奖 (Green Industry Level 4)。这些奖项彰显了我们为员工健康与安全以及工作方式的高度关注和持续努力。

### 致谢

F&NHB 集团今天所取得的成就，不仅是集团全体同仁辛勤付出的成果，也是股东们无价贡献与支持的体现。因此，我想借此机会感谢我们的众多业务合作伙伴、供应商、分销商，以及我们的客户和消费者，特别是感谢我们的股东多年来的支持与陪伴。

我感到非常荣幸能够与一支精明的管理团队共事，同时得到一支敬业且多元化的董事会的支持。我要感谢整个领导团队在发展品牌和为每位利益相关者创造价值的过程中，能够克服各种挑战而不失方向。最重要的是，我由衷地感谢所有员工的辛勤付出以及对F&NHB愿景的全力支持。

今年，我们还将告别David Siew先生。他将在年度股东大会结束后完成九年的独立非执行董事任期并离任。在此，我谨代表董事会对他过去九年来的忠诚服务和宝贵贡献表示最深切的感谢，并祝愿他未来的事业一帆风顺。

最后，我要向所有利益相关者重申F&NHB对可持续发展的承诺。正是这种承诺，使我们能够为您创造更多的价值。今年是实现这一承诺的重要进步之年，我们期待在不久的将来看到我们的努力结出硕果。



Y.A.M. TENGKU SYARIF BENDAHARA PERLIS  
SYED BADARUDIN JAMALULLAIL  
IBNI ALMARHUM TUANKU SYED PUTRA JAMALULLAIL  
主席